

Diversiteit als strategie

leergang
april – december 2009



Opportunity Advies



Radboud Universiteit Nijmegen





Nijmegen, januari 2009

Wijzigingen voorbehouden.

Aan de inhoud van deze uitgave

kunnen geen rechten worden ontleend.

Aanleiding

De belangstelling voor diversiteit is de laatste jaren sterk gegroeid en groeit nog steeds. Het personeelsbestand van veel organisaties wordt diverser als gevolg van migratie, emancipatie, vergrijzing en ontgroening en internationale samenwerking. Het omgaan met verschillen tussen mannen en vrouwen, jongeren en ouderen, medewerkers met verschillende culturele achtergronden en hoog- en laagopgeleiden is een issue geworden voor medewerkers en managers in moderne organisaties.

Het 'managen van diversiteit' krijgt daarom steeds meer aandacht, en wordt in toenemende mate ook als een strategisch vraagstuk beschouwd.

Diversiteit is al lang niet meer alleen een kwestie van sociale gelijkheid en rechtvaardigheid, maar diversiteit wordt vooral gezien als een business issue, als iets dat de effectiviteit en de performance van de organisatie ten goede kan komen.

Ook klanten vragen steeds meer om diversiteit, door de meerwaarde die dit hen kan bieden. Een divers samengesteld team is krachtiger, flexibeler en beter in staat in te spelen op veranderingen dan een eenzijdig samengesteld team. Een divers personeelsbestand vormt een goede afspiegeling van een steeds meer diverse afzetmarkt en leidt daarmee tot een betere voeling met de markt en/of met de samenleving. Om die voordelen daadwerkelijk te kunnen realiseren moeten organisaties diversiteit als strategie beschouwen en gerichte keuzes maken over het omgaan met diversiteit op de arbeids- en afzetmarkt.

Deze leergang biedt daartoe een kader. De samenwerking tussen de Radboud Universiteit Nijmegen en Opportunity Advies biedt de mogelijkheid om wetenschappelijke vernieuwing rond dit thema te koppelen aan de dynamische bedrijfspraktijk. Inzichten uit beide domeinen kunnen zo met elkaar gecombineerd worden.

Doel en aanpak

Deze leergang beschouwt diversiteit als een strategisch ontwikkelingsthema. De strategische en bedrijfsmatige kant van het vraagstuk van diversiteit komt steeds in onderlinge samenhang met de (sociaal-)psychologische en de veranderkundige kanten ervan aan de orde. Het programma is praktijkgedreven, laat veel ruimte voor

de eigen inbreng van cursisten én biedt wetenschappelijke reflectie op die praktijk met behulp van state-of-the-art wetenschappelijke inzichten. Vooraanstaande wetenschappers op het gebied van leiderschap, organisational behaviour, HRM, talentmanagement en diversiteit zijn als gastdocent aan het programma verbonden. Daarnaast bieden experts op het gebied van diversiteit én ervaringsdeskundigen inspiratie door een inkijk te geven in de (weerbarstige) organisatiepraktijk. Tenslotte is er ruimte voor reflectie en biedt het programma praktische tools en vaardigheden voor de eigen rol en (persoonlijke) aanpak van de deelnemers. De leergang biedt op die manier een – zowel wetenschappelijk als pragmatisch – goed doortimmerd programma, waarin ook ruimte is voor lichtvoetigheid.

Het programma voorziet in een stapsgewijze ontwikkeling van een plan van aanpak voor de (eigen) organisatie dat bijvoorbeeld kan dienen als uitwerking van het Charter 'Talent naar de Top'.

Drie thema's komen steeds terug: de business case van diversiteit voor de organisatie, het persoonlijk functioneren van degenen die verantwoordelijk zijn voor diversiteit, en het krachtenveld waarbinnen de diversity manager of consultant opereert. In het programma wordt daartoe veel aandacht besteed aan vaardigheden op het terrein van beïnvloeden en overtuigen. Behalve de bijeenkomsten met de hele groep zijn er professioneel begeleide intervisiebijeenkomsten voorzien, waarin de deelnemers in kleinere groepen reflecteren op de eigen strategie en aanpak.

Doelgroep

De leergang is bedoeld voor diversiteitmanagers, lijnmanagers met diversiteit in portefeuille, HR managers, P&O-ers, leden en besturen van bedrijfsnetwerken, zzp'ers, consultants, etc. U wilt een verdieping van uw kennis over de effecten van diversiteit in de organisatie en u bent nieuwsgierig naar de (wetenschappelijke) achtergrond en onderbouwing.

U werkt en denkt op HBO/WO-niveau (schrijven, presenteren, argumenteren). Tot slot verwachten we van u een kritische, open opstelling.

Planning

- **Bijeenkomst 1** 2 april en 3 april 2009, inclusief overnachting
- Intervisie** 23 april (1 dagdeel)
- **Bijeenkomst 2** 12 mei 2009, 15.00-21.00 uur
- **Bijeenkomst 3** 18 juni 2009, 15.00-21.00 uur
- Intervisie** 25 juni (1 dagdeel)
- **Bijeenkomst 4** 17 en 18 september 2009, inclusief overnachting
- **Bijeenkomst 5** 22 oktober, 15.00-21.00 uur
- Intervisie** 5 november (1 dagdeel)
- **Bijeenkomst 6** 3 december slotsessie, 15.00-21.00 uur

Hoofdlijnen van het programma

In een zestal bijeenkomsten (waarvan twee lange sessies van 5 dagdelen) komen steeds de nieuwste wetenschappelijke inzichten, praktische instrumenten en trainingsonderdelen voorbij. In elke bijeenkomst is ruimte gereserveerd om het thema van die bijeenkomst toe te passen op het eigen plan van aanpak.

1 Introductie, strategie en leiderschap [2 en 3 april 2009]

Aan de orde komen doelen en effecten van het managen van diversiteit, targets, indicatoren en instrumenten. Verder wordt ingegaan op leiderschap aan diversiteit en diverse leiders, hoe te opereren in een divers krachtenveld en hoe het beste te halen uit de eigen organisatie? Er is aandacht voor de eigen strategie en aanpak met good-practices van gerenommeerde bedrijven.

Trude Maas-de Brouwer | voorzitter Stichting Opportunity in Bedrijf, Commissaris bij diverse bedrijven

Yvonne Benschop | hoogleraar Radboud Universiteit Nijmegen

Lizzy Venekamp | directeur Opportunity

Annemarie van Iren | directeur Van Iren Consultancy

Ndo Ntoane | diversity manager NS (winnaar Diversity Award 2008)

2 De werking van macht en beïnvloedingsstrategieën [12 mei 2009]

Hoe werken in- en uitsluitingsmechanismen? De vele vormen van uitsluiting gebeuren vaak op een zeer impliciete wijze, zelfs met de beste bedoelingen. Hoe zouden we zicht kunnen krijgen op deze historisch gegronde en vanzelfsprekende processen in ons denken en gedrag? Hoe werken deze processen door in mijn organisatie en hoe kan ik daar op een reflectieve wijze invloed op uitoefenen? Deze dag biedt de mogelijkheid beïnvloedingsvaardigheden te oefenen met tegenspel van professionele acteurs.

Halleh Ghorashi | hoogleraar Vrije Universiteit Amsterdam

Sandra Doelman | senior trainer en coach Opportunity Advies

Harry Piekema | trainingacteur

3 En wat heeft HRM ermee te maken? [18 juni 2009]

Veronderstellingen over verschil en gelijkheid, HR-bundels, korte en lange termijn agenda's en diversiteitsprijzen worden besproken. Welke rol heeft HRM bij diversiteit als strategie? Wat is de invloed op effectiviteit, performance en awareness? Met beproefde instrumenten uit de HRM praktijk.

Yvonne Benschop | hoogleraar Radboud Universiteit Nijmegen

Bert Ferwerda | HR directeur Rabobank Nederland

4 Invloed van cultuur en cultuur beïnvloeden [17 en 18 september 2009]

Wat betekent inclusie? Welke organisatiepraktijken creëren een inclusieve organisatie-context? Welke mechanismen liggen aan de basis hiervan? Welke veranderingsaanpakken zijn er? Hoe zorg je ervoor dat plannen geaccepteerd worden?

Maddy Janssens | hoogleraar, Onderzoekscentrum Personeel & Organisatie, KU Leuven

David Armstrong | Principal Consultant with the Tavistock Institute Londen Consultancy Service

The organisation in the mind: Hoe beïnvloeden onbewuste processen veranderingsaanpakken en hun resultaten? (Engelstalig)

Mohamed el Achkar | Marketing Director International Mail bij TNT Post en expert op het gebied van diversiteit

5 Identiteit en verandering [22 oktober 2009]

Aan de orde komen diversiteit en organisatie-identiteit, imago, kernwaarden en kerncompetenties van werkgemeenschappen. Hoe zijn die te veranderen opdat er meer ruimte komt voor diversiteit? Wat is de functie van change agents, en hoe om te gaan met weerstanden?

Michiel Schoenmaker | hoogleraar Radboud Universiteit Nijmegen en partner Twynstra Gudde

Peter Elverding | voormalig CEO DSM en lid Ambassadeursnetwerk 2007-2008

6 Afrondende presentaties [3 december 2009]

De deelnemers presenteren hun plan van aanpak voor een deskundige jury die beoordeelt aan de hand van de criteria voor de Diversity Award van VNO-NCW. Ook is er aandacht voor persoonlijke presentatie en performance. Een jury van wetenschappers en praktijkmensen, onder voorzitterschap van **Trude Maas-de Brouwer** en als jurylid ondermeer **Astrid Elburg** (programma-coördinator van het kennisnetwerk diversiteit 'TopFocu' van DIV management).

Praktische informatie

Aanmelding & cursusgeld

Het cursusgeld van deze leergang bedraagt € 6.495,-. In dit bedrag zijn de kosten voor catering, overnachtingen en literatuur inbegrepen.

Aanmelding kan door middel van het inschrijfformulier dat u achter in deze brochure vindt.

Plaatsing

Na ontvangst van het inschrijfformulier met uw curriculum vitae zal de coördinator van de leergang telefonisch contact met u opnemen om de wederzijdse verwachtingen af te stemmen. Na dit gesprek en na ontvangst van het cursusgeld door de ABK, ontvangt u een bevestiging van uw definitieve plaatsing.

Annulering is kosteloos mogelijk tot twee weken voor de start van de leergang. Daarna behoudt de organisatie zich het recht voor een deel van het cursusgeld in te houden voor gemaakte kosten. De leergang vindt alleen doorgang bij voldoende aanmeldingen.

Locatie

Landgoed de Mookerheide, Molenhoek (bij Nijmegen)

Certificaat

Na het afronden van de leergang ontvangt u een certificaat van de ABK Radboud Universiteit Nijmegen. Voorwaarde is actieve deelname aan alle bijeenkomsten en het op voldoende wijze voltooien van het eigen plan van aanpak. Beoordeling hiervan geschiedt door enkele van de betrokken docenten en de leergang-coördinator.

Informatie

Voor aanvullende praktische of inhoudelijke informatie kunt u contact opnemen met mr. Erik Lazeroms, T 024 3612108 of abk@fm.ru.nl

Opportunity Advies | ABK

Opportunity Advies

Opportunity Advies is het organisatieadviesbureau dat gelieerd is aan Opportunity in Bedrijf. Opportunity in Bedrijf is een landelijk netwerk van bedrijven en organisaties die werken aan een evenwichtige opbouw van hun personeelsbestand. Centraal staan het uitwisselen van good practices en bieden van andere denkkaders en inspiratie. Opportunity Advies werkt vanuit dezelfde filosofie en is er op gericht beleid en voornemens om te zetten in de praktijk. Opportunity Advies ondersteunt organisaties bij het implementeren van hun diversiteitbeleid en bij het transformeren van cultuuraspecten en leiderschapstijlen die nodig zijn om een divers personeelsbestand te realiseren. Opportunity Advies biedt adviezen, ondersteuning bij implementatie, cultuurveranderingstrajecten, trainingen, coaching en mentoring. Met name op het gebied van diversiteit, leiderschap, en de balans werk/leven. Het uitgangspunt is de business case van diversiteit binnen de organisatie en de positieve aspecten van de bestaande bedrijfscultuur die kunnen bijdragen aan een grotere diversiteit. Opportunity Advies koppelt theoretische kennis aan de praktijkervaringen die zijn opgedaan binnen vele, grote bedrijven en organisaties. Door deze specialisatie neemt OA een bijzondere positie in op het terrein van organisatie advies.

www.opportunity.nl

ABK Radboud Universiteit Nijmegen

De ABK, Academie voor Bedrijfswetenschappelijke Kennis, is de business school van de Faculteit der Managementwetenschappen, Radboud Universiteit Nijmegen. De ABK Radboud Universiteit Nijmegen is sinds 1991 werkzaam op het grensvlak tussen wetenschap en praktijk, tussen universiteit en markt. Op dit grensvlak wil de ABK kennisuitwisseling op wetenschappelijk niveau realiseren. Door de continue dialoog tussen wetenschap en praktijk te faciliteren wil de ABK bijdragen aan de wederzijdse kennisontwikkeling.

In al haar onderwijsactiviteiten -of het nu gaat om de MSc/drs Bedrijfswetenschappen, een (post-)masteropleiding of leergang- richt de ABK zich op managers, adviseurs en andere professionals die, in verband met de toenemende complexiteit van de dagelijkse praktijk, toe zijn aan een verdieping van hun bedrijfswetenschappelijke kennis.

www.abk-opleidingen.nl



inschrijfformulier > Diversiteit als strategie

Dit formulier kunt u,
vergezeld van een curriculum vitae
sturen naar:

ABK RU Nijmegen, Postbus 9108, 6500 HK Nijmegen
tel. 024 3612108, e-mail abk@fm.ru.nl

U kunt het inschrijfformulier + cv ook faxen naar 024-3615463

Opportunity Advies

aBk

Radboud Universiteit Nijmegen



inschrijfformulier Diversiteit als strategie

Ondergetekende,

naam en voorletters (evt. titel) _____ m/v

privé adres _____

postcode & woonplaats _____

telefoon _____ e-mail _____

zakelijk organisatie _____

adres _____

postcode & vestigingsplaats _____

postbusnummer _____

postcode & plaats _____

telefoon _____ fax _____

e-mail _____

functie _____

afdeling _____

**schrijft zich in voor de leergang 'Diversiteit als strategie' (april 2009)
en bevestigt het cursusgeld (€ 6.495,-) te (laten) voldoen na ontvangst
van de factuur.**

plaats _____ datum _____

handtekening _____
[de cursist]

plaats _____ datum _____

handtekening _____
[indien van toepassing: de betalende instantie]

Aan deze inschrijving kunnen geen rechten worden ontleend. Plaatsing is definitief
na ontvangst van het cursusgeld en na positief bericht van de ABK RU Nijmegen.



Th. v. Aquinostraat 3.1.19 Postbus 9108 6500 HK Nijmegen

www.abk-opleidingen.nl e-mail abk@fm.ru.nl

tel [024] 361 21 08 fax [024] 361 54 63